

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO Energetyczne24.online

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Energetyczne24, działający pod adresem: energetyczne24.online, prowadzony jest przez WEBOXO sp z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 77 02-595, działający pod numerem NIP: 7011158211, REGON: 526002300.

2. Niniejszy Regulamin Sklepu internetowego określa zasady dokonywania zamówień na usługi na portalu Energetyczne24, a w szczególności zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu oraz tryb odstąpienia od umowy przez Konsumenta.

3. W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.).

4. Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Wszyscy Klienci są obowiązani zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, przed dokonaniem zakupu.

5. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.

6. Każdy Klient ma możliwość zapoznać się z Regulaminem w każdym czasie, klikając na stronie internetowej Sklepu energetyczne24.online w hiperlink „Regulamin”. Regulamin można w każdym czasie pobrać i wydrukować.

7. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu energetyczne24.online odnoszące się do produktów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.), lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w myśl art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.). Klient, wysyłając Formularz Zamówienia, składa ofertę kupna wskazanej Usługi za cenę i na warunkach określonych w opisie.

### 2. DEFINICJE

**Regulamin** - niniejszy zbiór regulacji organizujących zasady korzystania z Usług Sklepu przez Klientów.

**Konsument** - przez Konsumenta uważa się następujące osoby:

- a. osoba fizyczna dokonująca umowy cywilnoprawnej za pośrednictwem Sklepu, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową - tzw. „**Konsument sensu stricto**”

oraz

- b. osoba fizyczna zawierająca umowę cywilnoprawną za pośrednictwem Sklepu, bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - tzw. „**Przedsiębiorca na prawach Konsumenta**”.

Dla celów niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że w razie braku rozróżnienia wskazanych dwóch grup podmiotów, Regulamin odnosi się zarówno do Konsumentów sensu stricto, jak też Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.

**Klient** - osoba fizyczna (w tym Konsument), która ukończyła co najmniej 13 lat (pod warunkiem, że uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z Usług świadczonych przez Sklep.

**Formularz Zamówienia** - Usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zamówienia oraz określić niektóre warunków Umowy Sprzedaży m.in. sposobu dostawy i płatności.

**Sklep** - serwis internetowy, należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną: energetyczne24.online, za pośrednictwem którego Klient może zakupić od Sprzedawcy Usługi, które realizowane są przez podmioty współpracujące ze Sprzedawcą.

**Sprzedawca** - WEBOXO sp z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 77, 02-595, działający pod numerem NIP: 7011158211, REGON: 526002300, która prowadząc działalność zarobkową proponuje sprzedaż za pomocą swojej strony internetowej usługi wykonywane przez podmioty, z którymi współpracuje.

**Usługa** - działalność gospodarcza o charakterze nieprodukcyjnym, świadczona bez jednoczesnej obecności Sprzedawcy i Klienta (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 576, ze zm.).

**Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Usług na odległość zawarta przez Klienta za pośrednictwem Sklepu, zwykle przez Formularz Zamówień.

**Produkt cyfrowy** – dostępne w asortymencie Sprzedawcy treści cyfrowe wytwarzane i dostarczane Klientowi w postaci cyfrowej, zapisane na niematerialnym nośniku (np. Świadectwo charakterystyki energetycznej w formie pliku pdf wysłany drogą elektroniczną), które stanowią przedmiot Umowy między Klientem a Sprzedawcą.

**Usługa cyfrowa** – usługa pozwalająca na przechowywanie i dostęp do danych w postaci cyfrowej lub inne formy interakcji za pomocą danych cyfrowych (np. usługa konta w Sklepie).

**Operator płatności** – System płatności PayNow - prowadzony przez MBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 18, kod pocztowy 00-850 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000025237, numer NIP 5260215088, numer REGON 001254524.

**Podmioty współpracujące** - podmioty trzecie tj osoby fizyczne lub prawne, i ułomne osoby prawne, które współpracują ze Sprzedawcą, w szczególności przy realizacji zamówionych przez Klienta usług, w szczególności posiadające wymagane kwalifikacje do wystawiania świadectw charakterystyki energetycznej.

### **3. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

1. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając zamówienie Klient akceptuje treść Regulaminu.

2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane za pomocą wysłanego Formularza Zamówień, dokonanego za pośrednictwem strony: energetyczne24.online, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty cyfrowe znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest bez zakładania Konta, przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia.

3. Zamówienie Usług realizuje się poprzez wybranie Usług, którymi Klient jest zainteresowany, kliknięcie przycisku „ZAMÓW ONLINE”, znajdującego się przy opisie usług, a następnie prawidłowe wypełnienie Formularza Zamówienia, w tym wyboru formy dostawy i zapłaty, a następnie kliknięcie potwierdzenia zakupu. Płatność online dokonywana jest bezpośrednio na stronie Operatora płatności.

4. Przedsiębiorcy, uznani za tzw. Przedsiębiorców na prawach konsumenta (patrz: definicja „Konsumenta” w niniejszym Regulaminie), zawierający umowy po 1 stycznia 2021 r., będą musieli zaznaczyć, już w chwili składania zamówienia Usług, że zakup nie ma dla nich charakteru zawodowego.

5. Przed opłaceniem zamówienia, Konsument / Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraża wyrażną zgodę na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy a także link do treści niniejszego Regulaminu.

6. Po złożeniu i opłaceniu zamówienia Klient dostaje potwierdzenie złożonego zamówienia na swój adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia. Klient otrzyma, na podany w zamówieniu adres e-mail, potwierdzenie zawarcia umowy.

7. Po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia oferty, rozpoczyna się proces realizacji zamówienia. W toku realizacji zamówienia Sprzedawca ma prawo przekazać dane z formularza zamówienia Podmiotom Współpracującym, które odpowiedzialne są za wykonanie usługi i odpowiadają za prawidłowe wystawienie świadectw charakterystyki energetycznej na podstawie danych przekazanych przez Klienta w formularzu.

8. Zamówienia złożone w Sklepie są realizowane w godzinach pracy Sklepu (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach, od 9 do 17. Zamówienia złożone w dni robocze po godz. 17, w soboty, niedziele lub święta, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

9. Klient otrzyma wiadomość o przyjęciu zamówienia do realizacji, co jest rozumiane jako oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty. Z chwilą jego otrzymania, przez Klienta, zostaje zawarta Umowa sprzedaży. Portal nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie klientowi wiadomości email, która nie dotrze do klienta z powodu zablokowania jej przez systemy informatyczne dostawcy poczty elektronicznej klienta (potraktowanie jako spam).

10. Na życzenie Klienta, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Formularzu zostanie wystawiona faktura VAT. Klient zawierając Umowę ze Sprzedawcą, wyraża zgodę na przesyłanie faktur oraz ich korekt drogą elektroniczną na adres email podany w Formularzu zamówienia lub w wiadomości email wysłanej do Sprzedawcy.

11. Dostępnymi środkami porozumiewania się Klienta ze Sklepem są:

a. E-mail - kontakt@energetyczne24.online

b. Formularz kontaktowy zamieszczony na stronie Sklepu

c. Numer telefonu - 698 622 935

12. Podana w zamówieniu cena stanowi całkowitą wartość, jaką Klient zobowiązany jest zapłacić (cena brutto). Zawiera ona należny podatek.

13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen znajdujących się w Sklepie, wprowadzania nowych Usług do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

14. Jeżeli Konsument zobowiązany będzie do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, opisaną w ustępie poprzednim, Sklep niezwłocznie poinformuje Konsumenta o tym fakcie, wyjaśniając przyczynę różnicy ceny. Obciążenie Konsumenta dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Konsumenta.

#### **4. ŚRODOWISKO CYFROWE**

1. Aby móc korzystać z Usług Sklepu, niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do internetu oraz przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie stron www, jak również podanie adresu e-mail, umożliwiającego przesłanie informacji, dotyczących realizacji zamówienia.

2. Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne, by zapewnić Klientowi bezpieczny dostęp do Strony internetowej i Sklepu oraz korzystanie z Produktów i Usług cyfrowych, a w szczególności środki uniemożliwiające dostęp i modyfikację danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

3. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Strony internetowej spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem używanym przez Klienta.

5. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu umożliwia, poprzez złożenie zamówienia zgodnie z punktem 3 Regulaminu, zawarcie umowy o dostarczania treści cyfrowych niezapisanych na materialnym nośniku (Produkty cyfrowe). To oznacza, że treści te są udostępniane jako pliki elektroniczne do odtworzenia lub pobrania, w zależności od wybranego przez Klienta Produktu cyfrowego (np. Dokumentu PDF ze świadectwem charakterystyki energetycznej mieszkania).

6. Sprzedawca Produkt cyfrowy dostarcza Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w określonym czasie po zawarciu Umowy oraz wypełnieniu formularza z danymi nieruchomości. W przypadku, gdy Produkt cyfrowy ma być dostarczony w późniejszym terminie, Sprzedawca wyraźnie o tym informuje w opisie Produktu na Stronie internetowej lub w Sklepie lub za pomocą wiadomości email przesłanej do Klienta po złożeniu zamówienia.

7. W przypadku nieprawidłowego lub niepełnego wypełnienia przez Klienta formularza z danymi nieruchomości termin dostarczenia Produktu cyfrowego ulegnie wydłużeniu do momentu uzupełnienia wszystkich koniecznych informacji przez Klienta.

8. Produkt cyfrowy uważa się za dostarczony w chwili, gdy został udostępniony Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta jako załącznik do wiadomości email, którą Sprzedawca wysłała Klientowi po zawarciu Umowy.

## **7. REALIZACJA PŁATNOŚCI**

1. W ramach funkcjonowania Sklepu możliwe są płatności poprzez płatności online za pośrednictwem Operatora Płatności - Paynow, prowadzonym przez mBank S.A.

2. Dostępne formy płatności: płatności za pośrednictwem serwisu do płatności PayNow (przelew bezpośredni, Blik), Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.

3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.

4. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu zyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## **8. WARUNKI WYSTAWIANIA ŚWIADECTW CHARAKTERYSTYKI ENERGETYCZNEJ**

1. Za pośrednictwem portalu Energetyczne24 można zamówić usługę przygotowania i wystawienia Świadectwa charakterystyki energetycznej dla mieszkania, domu czy innych lokali/budynków.
2. Świadectwa są wystawiane przez Podmioty Współpracujące ze Sprzedawcą, które posiadają uprawnienia do wystawiania Świadectw charakterystyki energetycznej, na podstawie dokumentacji i informacji przesłanych przez Klienta.
3. Warunkiem wykonania dla Klienta przez Podmioty współpracujące świadectwa charakterystyki energetycznej w formie online (bez fizycznej obecności audytora/uprawnionej osoby) jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia i przedstawienie wymaganej dokumentacji technicznej nieruchomości (rzutu dla mieszkania, rzutu wszystkich kondygnacji wraz z przekrojem przez budynek dla domu) w formie załącznika lub wykupienie usług dodatkowych, których opis znajduje się w punkcie 9 niniejszego regulaminu.
4. Świadectwa charakterystyki energetycznej wykonywane są na podstawie dokumentacji technicznej, informacji podanych przez klienta w formularzu lub na podstawie danych uzyskanych od Zarządcy nieruchomości, lub też na podstawie pomiarów zleconych przez Sprzedawcę (dodatkowo płatne) przez Podmioty współpracujące na zlecenie Sprzedawcy, po zawarciu umowy z Klientem.
5. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość dojazdu do Klienta (za dodatkową opłatą oraz po uzyskaniu zgody audytora/osoby uprawnionej).
6. W przypadku gdy Klient nie posiada wszystkich informacji wymaganych w formularzu zamówienia lub nie jest pewny prawdziwości danych, które są wymagane, aby przygotować świadectwo charakterystyki energetycznej powinien zaznaczyć na formularzu zamówienia opcję SOS (dodatkowo płatne).
7. W toku realizacji zamówienia osoby lub podmioty, które będą wykonywać świadectwo charakterystyki energetycznej, mogą skontaktować się z Klientem lub innymi podmiotami (takimi jak administracja budynku, spółdzielnia, do której należy budynek, wspólnota mieszkaniowa) celem weryfikacji danych podanych przez Klienta.
8. Każde sporządzone świadectwo charakterystyki energetycznej zostanie umieszczone w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków i przesłane do Klienta w formie cyfrowej na podany przez Klienta adres email.
9. Sporządzone świadectwo charakterystyki energetycznej może na prośbę Klienta zostać dodatkowo (za dodatkową opłatą) wysłane do Klienta w formie papierowej wysłanej przez Poczta Polską lub firmę kurierską. Wysyłka wersji papierowej może nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od przesłania gotowego świadectwa w wersji elektronicznej. Klient ma możliwość zamówienia przesłania świadectwa w wersji papierowej w momencie złożenia zamówienia, a także w terminie 3 miesięcy od otrzymania świadectwa w wersji elektronicznej za dodatkową opłatą podaną na stronie.

10. Po wypełnieniu formularza z danymi nieruchomości Klient jest zobowiązany do potwierdzenia zgodności podanych danych ze stanem faktycznym nieruchomości. W przypadku podania przez Klienta nieprawidłowych danych świadectwo charakterystyki energetycznej może zostać wykonane nieprawidłowo. Sprzedający ani Podmioty Współpracujące nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe wystawione świadectwo na podstawie błędnych danych dostarczonych przez Klienta w Formularzu Zamówienia.

11. W przypadku zgłoszenia przez Klienta poprawek wynikających z błędnie podanych przez Klienta danych w trakcie realizacji zamówienia lub po otrzymaniu przygotowanego świadectwa pobiera się opłatę dodatkową w wysokości 50% ceny zamówienia (bez opcji dodatkowych).

12. Pliki i dane przesłane przez Klienta w celu wykonania świadectwa będą przechowywane i przetwarzane przez Sprzedającego i Podmioty Współpracujące wykonujące świadectwa przez czas realizacji zamówienia a także do 30 dni od przesłania gotowego świadectwa i po tym czasie zostaną usunięte.

13. Sprzedający nie jest uprawniony do wystawiania świadectw charakterystyki energetycznej budynków w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (Dz. U. z 2021 r. poz. 497 z późn. zm.) W związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wystawienie świadectwa charakterystyki energetycznej budynków przez Podmioty Współpracujące.

## **9. USŁUGI DODATKOWE**

1. Klient ma możliwość skorzystania z dodatkowo płatnych usług dodatkowych, w trakcie składania zamówienia lub wykupienia ich w trakcie realizacji zamówienia. Szczegółowy opis usług dodatkowych:

- A) Telefoniczna pomoc w uzyskaniu danych koniecznych do przygotowania świadectwa. W ramach tej usługi kontaktujemy się telefonicznie lub mailowo z zarządcą nieruchomości i wnioskujemy o przekazanie niezbędnych informacji. Nasz konsultant może pomóc także w wypełnieniu ankiety lub wygeneruje link do płatności. Kupujący jest zobowiązany do podania danych kontaktowych do Zarządcy nieruchomości a także do przesłania pisemnego upoważnienia do uzyskania informacji. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia, wynikających z opieszałości zarządcy nieruchomości.
- B) SOS Premium (mieszkanie) – Kompleksowa usługa realizacji świadectwa, w ramach której nasz konsultant samodzielnie pozyskuje dane od Zarządcy nieruchomości i przekazuje je audytorowi. Gdyby nie było możliwości uzyskania danych od zarządcy lub informacje te były niewystarczające, to audytor osobiście dokona wizji lokalnej i niezbędnych pomiarów lub osobiście uzyska informacje od Zarządcy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia, wynikających z opieszałości zarządcy nieruchomości.
- C) SOS Premium (dom) – w przypadku braku informacji na temat domu, w tym braku rzutów, audytor wykona niezbędne pomiary na miejscu i na ich podstawie przygotowuje

świadectwo. Termin wizji lokalnej zależy od dostępności audytorów na danym obszarze.

- D) Realizacja ekspresowa – usługa realizowana priorytetowo, w przypadku gdy audytor otrzyma od Kupującego komplet niezbędnych informacji, do przygotowania świadectwa realizowana do 24 godzin od złożenia zamówienia lub przesłania kompletu informacji. W przypadku, gdy audytor nie będzie miał kompletu informacji, usługa będzie realizowana priorytetowo, ale nie jest zagwarantowany czas realizacji, który zależy od otrzymania niezbędnych informacji. Usługa ekspresowa może być łączona z innymi usługami dodatkowymi, co będzie oznaczało realizację priorytetową (najszybciej, jak to możliwe), ale bez gwarantowanego terminu realizacji (ze względu na konieczność uzyskania niezbędnych informacji od Zarządcy lub dokonania pomiarów).

2. Czas realizacji usług dodatkowych nie jest zawarty w terminie wykonania świadectwa podanych na stronie internetowej.

3. Istnieje możliwość późniejszej dopłaty do droższej usługi dodatkowej, wynikającej z niemożności zrealizowania tańszej usługi. Kupujący ma możliwość wykupienia usług dodatkowych w momencie złożenia zamówienia, jak i w późniejszym terminie.

## **10. WARUNKI WYKONYWANIA AUDYTÓW ENERGETYCZNYCH**

1. Za pośrednictwem portalu Energetyczne24 można zamówić usługę przygotowania audytu energetycznego dla domów rodzinnych i innych nieruchomości.

2. Audyty są przygotowywane przez Podmioty Współpracujące ze Sprzedawcą, które cechują się wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do prawidłowego przygotowania audytu energetycznego na podstawie dokumentacji i informacji przesłanych przez Klienta lub na podstawie wizji lokalnej na miejscu.

3. Sprzedający ani Podmioty Współpracujące nie gwarantują uzyskania wyników audytów pozwalających na skorzystanie z dofinansowań na termomodernizację. W przypadku, gdyby wyniki audytu lub inne warunki przyznania Kupującemu dotacji nie pozwalały na ich otrzymanie, Kupującemu nie przysługuje zwrot kosztów wykonania audytu energetycznego.

4. W przypadku zgłoszenia przez Klienta poprawek wynikających z błędnie podanych przez Klienta danych w trakcie realizacji zamówienia lub po otrzymaniu przygotowanego audytu pobiera się opłatę dodatkową w wysokości 50% ceny zamówienia (bez opcji dodatkowych).

## **11. PRAWO ODSTĄPIENIA**

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.”



2. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres: Konstruktorska 7/265 02-673 Warszawa.

4. Sprzedawca, w terminie czternastu (14) dni, od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności

5. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.

6. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;

7. Konsument akceptując zgodę na przesłanie mu dokumentu będącego potwierdzeniem wykonania usługi w formie cyfrowej w terminie wcześniejszym niż 14 dni od złożenia zamówienia, a także że wykonana usługa tj. Świadectwo Charakterystyki Energetycznej jest rzeczą indywidualnie przygotowaną według specyfikacji Konsumenta na podstawie indywidualnych danych podanych w Formularzu Zamówienia jest świadomy, że nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy.

8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument, w znaczeniu przyjętym na potrzeby niniejszego Regulaminu (patrz: definicja „Konsumenta”).

## **10. REKLAMACJE**

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta produkt oraz usługę zgodne z umową (tzw. rękojmia konsumentka).

2. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta stwierdzi niezgodność z umową, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną niezgodnością (złożenie reklamacji).

3. Klient składa reklamację w formie pisemnej lub drogą emailową na adres podany w punkcie 3 Regulaminu.

4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, opis, czego dotyczy reklamacja oraz żądania z nią związane. W przypadku niekompletnych informacji Sprzedawca wezwie Klienta do ich uzupełnienia w terminie 14 dni od otrzymania wezwania z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków we wskazanym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

5. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę to 14 dni od daty prawidłowo złożonej reklamacji do Sprzedawcy.


6. Brak odpowiedzi Sprzedawcy w ww. terminie na złożoną prawidłowo reklamację, oznacza uznanie reklamacji przez Sprzedającego.

7. W przypadku, gdy Klient nie jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zostaje wyłączona odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne rzeczy (na podstawie art. 558§1 Kodeksu cywilnego)

## **11. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:

- Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).
- Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596).
- Bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

- Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. 

## 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.

2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest: umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Klient, składając zamówienia, wyraża zgodę na przetwarzanie, podanych przez niego, danych osobowych, w celu realizacji i obsługi zamówienia, przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88.

3. Dane osobowe, znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy, nie są przekazywane podmiotom, które nie uczestniczą w realizacji Umowy sprzedaży. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji zamówienia, w szczególności Podmiotom Współpracującym ze Sprzedawcą, którzy odpowiadają za realizację zamówienia.

4. Klient zgodnie, z art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88 ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, może żądać ich poprawienia lub usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.

6. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w zakładce „Polityka prywatności” na stronie Sklepu.

### **13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży Usług znajdujących się na stronie Sklepu.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Sprzedawcą.
3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sklepu energetyczne24.online.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta, będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało stać się nieważne lub bezskuteczne, ważność całego Regulaminu w pozostałej części zostaje nienaruszona. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienie innym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy. Odpowiednio dotyczy to także ewentualnych luk w Regulaminie.

Załącznik 1: Formularz odstąpienia przez Konsumenta sensu stricto oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta od zawartej umowy

Miasto: \_\_\_\_\_, dnia: \_\_\_\_\_ r. Konsument/Przedsiębiorca na prawach Konsumenta:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_ Adres: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Przedsiębiorca: Energetyczne24, prowadzone przez WEBOXO sp z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 77, 02-595, działający pod numerem NIP: 7011158211, REGON: 526002300.

### **FORMULARZ ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA LUB PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

Niniejszym, działając na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), w brzmieniu:

Art. 27 ustawy o prawach konsumenta

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

informuję o odstąpieniu od umowy, zawartej dnia \_\_\_\_\_ r., polegającej na.....

W związku z powyższym, uprzejmie proszę o zwrot następującej kwoty pieniężnej, wynikającej z odstąpienia od umowy: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), którą należy przelać na następujący numer rachunku bankowego: \_\_\_\_\_.

Z wyrazami szacunku,

\_\_\_\_\_

(własnoręczny podpis Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)